

Tableau de bord et indicateurs pour les services généraux

-Référence: **IM-9**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Contribuer activement à l'élaboration et au suivi du budget des services généraux
- Apprendre à choisir les indicateurs pertinents
- Identifier les facteurs clés de succès pour mettre en place un tableau de bord
- Décliner les objectifs annuels dans le tableau de bord
- Piloter la réduction des coûts grâce au tableau de bord

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable des Services Généraux. Responsable de l'Environnement de Travail. Responsable de la gestion technique. Responsable des services immobiliers et adjoint. Chargé de gestion des Services Généraux et de patrimoine.

Programme

- **Identifier et analyser les principaux postes de coût budgétaires**
 - S'approprier l'approche des coûts par métier : coûts d'occupation ; coûts d'adaptation ; coûts des services aux bâtiments et des services aux occupants.
 - Développer l'approche des coûts en fonction des ressources : coûts des prestations sous traitées / réalisées en interne ; coût du pilotage de l'activité.
 - Répartir ces coûts dans les postes budgétaires de l'entreprise.
- **Du budget aux indicateurs**
 - Comprendre l'utilité d'un indicateur, outil de comparaison et de suivi.
 - Choisir les unités d'œuvre et en déduire les indicateurs pertinents.
 - Calculer la valeur actuelle de ces indicateurs pour votre entreprise.
- **Des indicateurs aux objectifs annuels**
 - Situer ses performances actuelles : bases de données internes ou référentiels externes.

- Élaborer ses objectifs budgétaires : définir ses objectifs cibles (par exemple à 3 ans...) et établir leur programmation annuelle.
- **Des objectifs annuels au plan d'optimisation des coûts**
 - S'approprier les étapes de construction d'un plan d'actions : lister les actions à conduire et leur calendrier ; concevoir les supports de communication.
 - S'approprier les étapes de construction d'un Tableau de Bord : mettre en place le dispositif de suivi des objectifs ; mesurer l'avancement du plan d'actions ; mettre en oeuvre la boucle d'ajustement du Tableau de Bord.
- **Entraînement sur le cas EURO Alpha**
 - Établir le diagnostic des coûts du 'facility' de la société EURO ALPHA : identifier les leviers d'optimisation ; intégrer les aléas et les facteurs de risques.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc