SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Accompagner le changement pour réussir vos projets SI

-Réference: **SII-297** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Etablir une stratégie de conduite du changementChoisir, justifier et organiser un mode de déploiement
- Organiser les opérations de migration
- Identifier les effectifs à former et organiser leur montée en compétence
- Monter le plan de communication du projet

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement associé à un projet Système d'information.

Programme

- **Problématique**
  - Définition et origine de la gestion du changement.
  - Acteurs, résistances au changement.
  - Modèle d'acceptation technologique (TAM).
  - Acteurs de la conduite du changement.
  - Leviers du changement (communication, participation, expérimentation, migration, diffusion, documentation, formation).
  - Stratégie.
  - Objectifs.
  - Facteurs de risque/succès.
- **La communication**
  - Définir la stratégie.
  - Décrire les objectifs.
  - Déterminer le cadencement des actions.

Programme

- Planifier les actions de communication.
- Construire le plan de communication.
- Le réaliser, le suivre, le faire évoluer.
- Identifier et impliquer les différentes parties prenantes.
- Ajuster en fonction de l'avancement du projet.
- Coordonner la communication au cycle de vie du projet.
- Les erreurs à éviter.
- Indicateurs de suivi et tableau de bord.

- **Participation**
  - Impliquer les utilisateurs pour faciliter l'appropriation.
  - Utilisation d'UML comme support à la formation et à la documentation utilisateur.
  - Démarche participative.
  - Technique JRP.
  - La simulation en grandeur réelle.

- **Expérimentation**
  - Vérifier l'adéquation aux besoins, le bon fonctionnement, la fiabilité.
  - Les objectifs de l'expérimentation.
  - Mise en oeuvre : acteurs et rôles, sites pilotes.
  - Mesurer les résultats de l'étude.

- **Organisation des sites**
  - Organiser la mise en place dans les sites à déployer.
  - Définir les actions à mener et les matériels nécessaires.
  - L'équipement : inventaire des besoins, cahier des charges, commandes, installation.

- **Migration**
  - Données nécessaires au démarrage.
  - Problématique.
  - Les actions à réaliser.
  - Stratégie.
  - Définir, planifier, exécuter et suivre le plan de migration.

- **Diffusion**

Programme

- Stratégies et assistance au déploiement.
- Planification et suivi.
- Impact sur la formation et sur la migration.

- **La documentation utilisateur**
  - Le mode opératoire.
  - Rédaction, contenu.
  - L'aide en ligne.
  - Concevoir et réaliser l'aide.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc