SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Améliorer la qualité opérationnelle en production

-Réference: **PL-20** -Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir les outils pour identifier et diminuer les non-conformités en production de manière immédiate , durable et rentable

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable qualité. Responsable de service 'contrôle'. Technicien des services concourant à la qualité : service qualité, services contrôle, méthodes, production... Technicien qualité. Responsable de production, agent de maîtrise en production.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Établir un bilan qualité de sa production**
  - S'engager dans l'amélioration continue qualité/coûts/délai : le cycle PDCA, l'assurance qualité.
  - Clarifier les responsabilités qualité dans la production.
  - Faire le bilan des réclamations clients et des non-conformités, coûts de non-qualité, (Muda).
  - Prioriser pour réagir vite et efficace : choisir ses objectifs.
- **Mettre en place un plan de contrôle qualité efficace**
  - Repérer les risques, les étapes critiques du processus de production avec l'AMDEC processus.
  - Au-delà du plan de contrôle, définir une surveillance pertinente pour conjuguer qualité et rentabilité.
  - Écrire des procédures et instructions utiles.
  - Assurer un autocontrôle efficace: conditions de réussite.
- **Anticiper l'apparition des non-conformités**
  - Le contrôle réception des produits et l'AQF (Assurance Qualité Fournisseur).
  - Le calcul de capabilité des processus, notion de Cp, Cpk.
  - Principes des cartes de contrôles et de la MSP (Maîtrise Statistique des Procédés).
  - Les '5S' : gagner en rigueur.

Programme

- **Réagir aux incidents qualité et réclamations clients**
  - Maîtriser le produit non conforme : isolement et actions de protection des clients.
  - Rechercher les causes racines des problèmes pour en éviter le renouvellement. Principe du 8D.
  - Construire et suivre un plan d'actions.
- **L'amélioration continue au quotidien**
  - Audits de poste et de conformité de production : les questions clés.
  - Exploiter les suggestions du personnel.
  - Communiquer les actions en cours et valoriser les résultats.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc