SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Concevoir un cahier des charges : ateliers ludiques et jeux de rôles

-Réference: **CV-65** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Cadrer une expression de besoin par une note de synthèse
- Appliquer la technique appropriée de recueil d'information
- Analyser les besoins fonctionnelles et techniques
- Structurer les différentes parties d'un cahier des charges

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- MOA, MOE, utilisateur, tout participant à la constitution d'un cahier des charges.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Présentation générale de la démarche**
  - Le rôle du cahier des charges.
  - Les acteurs concernés et les responsabilités.
  - Les prérequis concernant les participants : disponibilité, compétence, proximité, pouvoir de décision.
  - Les rubriques d'un cahier des charges - plans types.
  - Les types de cahier des charges.
- **Cadrage de la demande**
  - Origine de la demande.
  - Enjeux du besoin.
  - Raisons de la demande.
  - Objectifs de la demande.
  - Définition du périmètre et du hors-périmètre.
  - Identification des acteurs.

Programme

- Reformulation du besoin.
- Etude de cas Prendre en compte un besoin exprimé et réaliser une note de cadrage.

- **Analyse du besoin**
  - Diagnostic de l'existant : interviews, réunions de travail, analyse de documents.
  - Constitution du diagramme des flux.
  - Exploitation de la cartographie des processus.
  - Rédaction du chapitre concerné.
  - Etude de cas Interviews, questionnement des utilisateurs et reformulation.

- **Analyse des fonctions**
  - Construction des procédures et des tâches (scénarios métiers) par réunion en groupe.
  - Construction des procédures et des tâches (scénarios métiers) par interview individuelle.
  - Analyse fonctionnelle : description des fonctions de base puis fonctions secondaires.
  - Design sous forme de maquettes et de modélisations.
  - Règles de gestion : tables de décisions.
  - Etude de cas Lister les fonctions du système étudié (tableau, post-it, carte mentale).

- **Analyse des exigences non fonctionnelles**
  - Exigences ergonomie et utilisabilité (maquettes - prototype).
  - Exigences sécurité et habilitation.
  - Exigences techniques (performances, volumétries, robustesse.
  -).
  - Autres exigences : normes, standard, juridique, contractuelle, sociale, etc.
  - Etude de cas Lister les exigences non fonctionnelles du système étudié.

- **Synthèse**
  - Rappel des points-clés de la démarche.
  - Avantages de cette démarche.
  - Limites de la démarche et points d'attention.
  - Réflexion collective Echanges des participants/bilan.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc