SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Formation complète du Responsable Qualité

-Réference: **QST-84** -Prix: **4700 €/P** -Durée: **10 Jours (60 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité. S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables.
- Construire un projet qualité, le faire vivre, rendre chacun acteur de la démarche.
- Identifier les points clés pour réussir une certification ISO 9001.

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable Qualité nouvellement nommé au sein d'entreprises industrielles ou de services. Ingénieur, chargé de mission visant une fonction Qualité. Responsable qualité en poste désirant consolider ses pratiques. Futur pilote ou coordinateur de démarche Qualité (certification ISO 9001 ou autres).

PRÉREQUIS :

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

Programme

- **Avant le présentiel**
  - Un autodiagnostic.
- **La qualité : enjeux, démarches**
  - La qualité au cœur de la compétitivité et la performance de l'entreprise. Mettre le client au cœur de l'action.
  - Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle…
- **Mettre en œuvre une démarche Qualité**
  - Débuter par un diagnostic pertinent (identification des coûts de non qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus).
  - Organiser les structures qualité.
  - Formaliser le PAQ (plan d'actions).
  - Mise en situation Étude de cas pratique en groupe.
- **Construire le tableau de bord Qualité**

Programme

- Indicateurs pour mesurer la qualité perçue et réalisée.
- Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage.
- Mise en situation Exercices et autodiagnostic.

- **Définir la contribution de chacun**
  - Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité.
  - Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés.
  - Mise en application pratique : Avant la partie 2, les participants analysent le contexte de leur entreprise et identifient des pistes de progrès.

- **Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015**
  - La logique de la norme ISO 9001, les 10 chapitres.

- **Répondre aux exigences de la norme 9001: outils clés**
  - L'analyse du contexte interne et externe de l'organisme : l'écoute des parties intéressées, l'approche processus, l'analyse des risques, l'étude de données.
  - La responsabilité de direction : le rôle moteur de la direction et de l'encadrement ; Responsabilités et autorités qualité ; formulation de la politique qualité.
  - La planification du SMQ : formuler un plan d'actions dans une logique de prévention et d'amélioration.
  - Les processus supports : la maîtrise documentaire ; les procédures clés, les enregistrements qualité à créer… la gestion des compétences et des connaissances ; l'adaptation des ressources, infrastructures.
  - Réalisation des activités opérationnelles : achats, conception, vente, production etc.
  - Évaluation des performances qualité et amélioration.
  - Mise en situation Exercices de traduction des chapitres de l'ISO 9001. Présentation d'exemples concrets de réponse aux exigences.

- **Établir son plan d'actions**
  - Les étapes de la certification. Les pièges à éviter.

- **Activités à distance**
  - Pour s'approprier les apports d'un expert sur un point théorique ou pratique deux
  - experts "4 outils clés de la qualité industrielle" et "4 outils incontournables de la qualité de service".
  - Mise en application pratique : Avant la session 3, mise en œuvre d'outils de l'ISO 9001

- **Les actions correctives pour progresser**
  - Résoudre des problèmes avec la démarche CARREDAS et les outils associés (Pareto, 5M, matrice de décision etc.).

Programme

- Les fiches d'actions correctives et préventives, le suivi des actions.
- Mise en situation Étude de cas en sous-groupe.

- **L'AMDEC pour prévenir les défaillances**
  - Pratiquer l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) processus et produit.
  - Engager les actions préventives et/ou de surveillance.
  - Mise en situation Exercices pratiques.
- **Les méthodes statistiques clés**
  - Le contrôle réception.
  - Le contrôle statistique de la qualité : notion de centrage et dispersion.
  - Le contrôle final du produit ou de la prestation.
- **Activité à distance**
  - Pour illustrer un apport de connaissances une vidéo "Réussir ses interviews d'audit".
  - Mise en application pratique : Étude de l'opportunité de mettre en œuvre les outils vus en session 3
- **Les enjeux de l'audit qualité**
  - L'audit système et l'audit processus.
  - Organiser des audits internes et externes.
- **Préparer la visite d'audit**
  - Déterminer le domaine à auditer.
  - Constituer l'équipe d'audit. Élaborer le planning.
  - Rassembler et étudier les documents de référence.
  - Élaborer un questionnaire d'audit et un guide d'entretien.
  - Mise en situation Application à une étude de cas.
- **Pratiquer la visite d'audit**
  - Animer la réunion de lancement.
  - Maîtriser le questionnement et la prise de notes. Obtenir des réponses concrètes.
  - Communiquer les premières conclusions. Simulation d'interviews.
- **Piloter l'après-visite**
  - Rédiger un rapport simple et utile.
  - Suivre le plan d'actions des audités.

Programme

- Mise en situation Application à l'étude de cas.

- **Après le présentiel - Mise en œuvre en situation de travail**
  - Un programme de renforcement par mail.

Sessions - Référence QST-84

- **Casablanca**
  - Du 08-07-2024 Au 20-07-2024

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc