

Cisco ICOMM, CCNA Voix, préparation à la certification

-Référence: **SII-189**

-Durée: **5 Jours (35 Heures)**

Les objectifs de la formation

- A Décrire les composants de l'architecture Cisco Unified Communications
- La mise en place d'un système utilisant UC 500 Cisco Configuration Assistant
- La mise en œuvre de Cisco Unity Express dans un environnement Cisco Unified Communications Manager Express en utilisant des commandes CLI
- A effectuer l'entretien de base et les tâches des opérations pour soutenir UC 500 et Cisco Unified Communications Manager déployés expresse

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Ingénieur/administrateur et technicien réseaux.

Programme

- **Rappels sur la téléphonie classique**
 - Les composants standards.
 - Le rôle et fonctionnement d'un PBX.
 - Les principes de la signalisation.
 - Les techniques de multiplexage.
- **La solution de communications unifiées Cisco**
 - Les composants des architectures.
 - Comment la voix est transportée.
 - Les types de signalisation.
 - La Qualité de Service (QoS).
 - Quels sont les mécanismes de la QoS ? Comment l'implémenter au sein de notre réseau.
- **L'interface CUCM (Cisco Unified Communications Manager)**
 - Présentation de l'interface graphique pour l'administration.

- L'administration en utilisant la ligne de commandes.
- Comment définir les droits d'accès des utilisateurs.
- Les autres éléments : CUCME, CUE, CUCX et CUPS.
- **Les diagrammes des flux avec CUCM et CUCM Express**
 - Comment établir des call legs.
 - La configuration de Dial-peer pots et VoIP sur CUCME.
 - Effectuer le paramétrage des applications.
 - Comment router les appels avec CUCM.
 - Effectuer les groupements de postes.
 - Notion de Region, Location et CAC avec CUCM.
- **Les tâches d'administration**
 - Comment administrer les terminaux.
 - Les tâches récurrentes pour administrer les comptes utilisateurs.
 - Savoir enregistrer un phone IP sur CUCM et CUCME.
- **Les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs**
 - Quelles sont les fonctions téléphoniques sur CUCM et CUCME.
 - Apprendre à les paramétrer.
 - L'extension et l'Unified Mobility.
- **Le « Cisco Unity Connection » et « Cisco Unified Presence »**
 - Comment mettre en place CUC et CUP.
 - Mise en oeuvre de la procédure.
 - Les caractéristiques des boîtes vocales des utilisateurs.
 - Comment configurer les boîtes vocales.
 - Les différentes options de paramétrage des boîtes vocales des utilisateurs dans CUCX.
 - Présentation de l'architectures et gestion des utilisateurs avec Cisco Unified Presence.
- **Maintenance et dépannage**
 - Les opérations de maintenance.
 - Comment dépanner les problèmes d'enregistrement des phones et de QoS.
 - Les rapports avec le Cisco Unified Reporting , CDR Analysis and Reporting, Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool.
 - La surveillance de la messagerie vocale dans Cisco Unity Connection.

Programme

- Le système de récupération d'urgence (Disaster Recovery System).



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc