SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Mac OS X, maintenance et dépannage

-Réference: **SII-298** -Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Connaître les différentes méthodes d'installation du système
- Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage
- Dépanner les comptes utilisateurs
- Gérer les problèmes de sauvegarde
- Savoir dépanner les problèmes applicatifs

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Technicien système/réseau. Administrateurs Mac OS X.

PRÉREQUIS :

- Bonne connaissance de l'administration d'un poste Mac OS X.
- .

Programme

- **Installation du système**
  - Rappels des fonctionnalités d'OS X.
  - Pré-requis et leur impact sur le dépannage.
  - Méthodes d'installation possibles.
  - Installation d'OS X.
  - Travaux pratiques Installation et configuration du système OS X.
- **Les étapes de démarrage**
  - Analyse de la séquence de démarrage.
  - Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage.
  - Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X.
  - Recherche des causes probables.
  - Travaux pratiques Simulation de panne au démarrage du système : identification et résolution.

Programme

- **Les comptes utilisateurs**
  - Les types de comptes disponibles dans OS X.
  - Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations.
  - La bonne démarche à suivre.
  - Travaux pratiques Simulation de problèmes concernant les comptes utilisateurs et les permissions : identification et résolution.
- **L'outil de sauvegarde Time Machine**
  - Mode de fonctionnement de Time Machine.
  - Configuration, utilisation et dépannage.
  - Travaux pratiques Simulation de problèmes lors de la sauvegarde.
  - Mise en oeuvre de technique de dépannage.
- **Les problèmes applicatifs**
  - Les types d'applications.
  - La gestion des .
  - plist.
  - Le Kernel Extensions.
  - Les Frameworks.
  - Travaux pratiques Dépanner une application.
- **Dépannage**
  - Impression et réseau : les problèmes courants.
  - Réseau : ordre des services, configuration, import/export.
  - Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp.
  - Airport, PPP, PPPoE et Ethernet.
  - Communication (Mail, iChat.
  -).
  - Travaux pratiques Simulation et résolution de pannes.
- **Les outils et techniques**
  - Moniteur d'activité, la console.
  - Techniques spéciales de dépannage du système.
  - Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage.
  - Utilitaires de dépannage.

Programme

- Les bonnes pratiques.
- Travaux pratiques Exemples d'utilisation des outils.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc