

Manager par l'intelligence émotionnelle

-Référence: **ML-50**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes émotionnels
- Renforcer sa maîtrise de soi en situation déstabilisante
- Identifier les jeux relationnels
- Gérer les situations émotionnelles délicates
- Agir constructivement sur les émotions de l'équipe

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Managers et responsables d'équipe.

Programme

- **Comprendre la dimension émotionnelle du management**
 - Identifier les compétences clés du management relationnel.
 - Décoder les structures comportementales des individus en milieu professionnel.
 - Ecouter et répondre aux besoins relationnels.
 - Comprendre les mécanismes émotionnels.
 - Anticiper et gérer les réactions des individus en situation "agressive".
 - Comprendre les "peurs" émotionnelles et gérer les pensées stressantes associées.
 - Contrôler le processus de maîtrise de soi.
 - Analyser les comportements clés en situation déstabilisante.
 - Travaux pratiques Test d'auto-évaluation des processus émotionnels.
- **Développer sa compétence émotionnelle**
 - Identifier les facteurs de progrès et les facteurs bloquants de l'émotivité.
 - Gérer les comportements émotionnels "non efficaces" dans la relation.

- Identifier les "scénarios" et les distorsions dans les échanges.
 - Accompagner son interlocuteur dans l'identification de ses interprétations et de ses méconnaissances.
 - Gérer les situations émotionnelles délicates.
 - Accorder votre communication aux besoins de votre interlocuteur.
 - Débloquent les situations difficiles en recherchant un terrain d'entente.
 - Mise en situation Mises en situation sur cas de "message difficile".
 - Débriefing avec analyse individualisée.
- **Identifier et gérer les réactions émotionnelles des interlocuteurs**
 - Apprendre à éviter les "pollutions" émotionnelles.
 - Identifier les jeux relationnels.
 - Aider vos interlocuteurs à passer en croissance émotionnelle.
 - Mise en situation Mises en situation sur cas de "message émotionnel".
 - Débriefing avec analyse individualisée.
- **Accompagner les émotions collectives**
 - Aborder l'équipe comme une entité émotionnelle.
 - Fédérer vos équipes sur des émotions constructives.
 - Gérer l'émotionnel collectif par la maîtrise du processus d'évolution
 - Lever les résistances.
 - Etablir un partenariat de développement.
 - Optimiser ses ressources émotionnelles en identifiant le "rôle" le plus adapté à la situation.
 - Utiliser les structures verbales pour consolider votre "rôle".
 - Mise en situation Mise en situation de situation délicate.
 - Débriefing avec analyse individualisée.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc