

Piloter un opérateur multi-services ou multi-techniques

-Référence: **IM-3**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier les coûts et sécuriser ses contrats multi-techniques et multi-services.
- Améliorer le pilotage des prestataires.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable des Services Généraux, Immobiliers et adjoints, chargé de gestion et d'affaires, responsable achats, pilote d'opérateur global, prestataire extérieur.

PRÉREQUIS :

- Managers entrants ou confirmés dans la filière "services généraux et environnement de travail".
- .

Programme

- **Organiser un Facility Management adapté à son contexte**
 - Identifier le "qui fait quoi" pour : la maintenance des équipements, les travaux d'aménagement, les services aux occupants ; la gestion des fluides et énergies ; l'hygiène, la sécurité, l'environnement.
 - Analyser les avantages et les limites des modes d'organisation : prestataires en lots séparés ; opérateur global.
- **Choisir un prestataire global, les conditions de la réussite**
 - Clarifier ses besoins en tant que client : au niveau des coûts ; de la qualité de service ; de la sécurité ; de la fiabilité des équipements.
 - Repérer les éléments de différenciation des prestataires intervenant sur le marché du Facility Management.
- **Identifier les clauses incontournables d'un contrat avec un opérateur global**
 - Prendre la mesure des aspects économiques.
 - Repérer les clauses spécifiques.
 - S'entraîner sur un cas concret.
- **Optimiser le pilotage du prestataire**

Programme

- Exploiter et faire évoluer les reportings du prestataire.
 - Mettre en place un système de mesure de la qualité des prestations.
 - Développer sa culture de benchmarking, et utiliser les ratios métiers disponibles.
 - Structurer la gouvernance du contrat : comité de suivi ; comité de pilotage.
 - Lister les axes d'un plan de progrès et les conditions de sa mise en œuvre.
- **Activité à distance**
 - Pour illustrer un apport de connaissances : une vidéo 'Facility Management Immobilier' .



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc