

# ISO 9001, qualité, Foundation, certification

-Référence: **QST-82**

-Prix: **980 €/P**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Qualité
- Interpréter la norme ISO 9001 Connaître les aspects essentiels de la mise en oeuvre
- Se préparer à l'examen de certification ISO 9001 Foundation

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Membres d'une équipe qualité, personnel impliqué dans la mise en oeuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ, auditeurs.

## Programme

- **Introduction des concepts du Système de Management de la Qualité ISO 9001**
  - Introduction à la famille de normes ISO 9001.
  - Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
  - Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.
  - Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.
  - La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.
  - La gestion des ressources : présentation du chapitre 6 La réalisation du produit : présentation du chapitre 7.
  - La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 8.
- **Mettre en œuvre les exigences conformes à l'ISO 9001:2015**
  - Sélection de la démarche et de la méthodologie mise en oeuvre dans le cadre ISO 9001.
  - Identification et analyse des besoins et des exigences des clients.
  - Mise en oeuvre de la gestion documentaire.
  - Suivre le processus de management des ressources, de réalisation du produit et d'achat.
  - Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité.

## Programme

- Mesurer la satisfaction des clients.
  - Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.
  - Mise en oeuvre d'un programme d'amélioration continue.
  - Préparation à l'audit de certification ISO 9001 et plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.
- **Examen Certified ISO 9001 Foundation**
    - Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de qualité.
    - Domaine 2 : Système de Management de la Qualité (SMQ).



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc