

## Maîtriser le diagnostic initial dans une démarche Lean



PL-76 2 Jours (14 Heures)

### Description

Etape essentielle dans le déploiement d'une culture d'amélioration continue, la réussite et la pertinence du diagnostic initial sont des facteurs clés de succès de votre projet Lean. Cette formation vous apprendra à mener à bien toutes les étapes de ce diagnostic, de sa préparation à sa restitution.

### À qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

Responsable amélioration continue, responsable de département, membre de l'équipe projet Lean, membre du codir.

#### Prérequis

Aucun

### Les objectifs de la formation

- Comprendre l'importance et les objectifs d'un diagnostic initial
- Connaître les thèmes concernés par le diagnostic initial
- Maîtriser le mode opératoire du diagnostic initial
- Réaliser la synthèse et exploiter les résultats du diagnostic initial

## Programme de la formation

### Contexte et objectifs du diagnostic initial

- Rappel des grands principes du Lean Management.
- Rappel des principales étapes du déploiement de politique.
- Cerner les risques encourus à négliger son diagnostic initial.
- Préparer l'organisation générale du diagnostic.
- Prévoir la communication avant, pendant et après le diagnostic.
- Echanges Présentation des contextes, problématiques et attentes de chacun.

### Préparer et organiser le diagnostic

- Identifier le périmètre d'intervention et les participants.
- Définir les différents thèmes à évaluer durant un diagnostic.
- Structurer la grille d'évaluation.
- Planifier et préparer les interviews.
- Harmoniser les critères d'évaluation et les valider au préalable.
- Travaux pratiques Construction par les participants d'une grille d'évaluation pour chaque thème.

### Conduire les interviews et la visite terrain

- Réaliser les interviews.
- Mettre son interlocuteur à l'aise.
- Eviter les pièges.
- Mener une visite terrain efficace et pertinente.
- Identifier et évaluer les éléments recherchés : 5S, management visuel, respect des standards.
- Travaux pratiques Travail par groupe de 2, réalisation d'interview avec utilisation de la grille d'évaluation.

## Réaliser la synthèse du diagnostic

- Synthétiser les interviews et les visites terrain.
- Identifier les principaux écarts par rapport aux critères définis.
- Structurer la synthèse générale pour la rendre percutante : par thème, par site ou par service.
- Analyse SWOT pour poser les bases de la stratégie de déploiement.
- Etude de cas Poursuite du travail en groupe avec la rédaction de la synthèse des interviews réalisées.

## La restitution du diagnostic initial

- Présenter la restitution au comité de pilotage et aux participants.
- Utiliser le résultat du diagnostic initial dans la structuration du projet de déploiement de politique Lean.
- Utiliser le diagnostic initial pour insuffler une vraie dynamique de progrès.
- Réflexion collective Présentation de la synthèse des travaux de groupe et échanges avec l'ensemble des participants.