SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Innover avec le Design Thinking

-Réference: **DPIC-79** -Prix: **990 €/P** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Être capable de mettre en œuvre la démarche de design thinking pour innover dans les produits et les services.
- S'entraîner à la pratique des outils du design thinking dans chacune des étapes.

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne en charge d'un projet d'innovation.
- Manager ayant en charge la mise en place et l'animation de l'innovation.
- Chef de projet de développement de produit/service nouveau.
- Responsable R/D, responsable marketing.
- Chef de produit marketing, chef des ventes, directeur commercial.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **État d'esprit et principes de la démarche**
  - Comprendre le changement de paradigme du design thinking.
  - Situer le design thinking parmi les autres approches d'innovation (lean startup, agilité).
  - Découvrir la démarche du design thinking en 6 étapes.
- **Faire preuve d'empathie**
  - Réaliser de l'empathie client à l'aide de 4 outils :
  - Le personna,
  - Le parcours client,
  - Le questionnement QCP
  - La carte d'empathie.
- **Définir le besoin**
  - Pratiquer 3 outils de définition du besoin : saturer et grouper, l'angle d'attaque, la question

Programme

paradoxale.

- Définir le défi à résoudre pour satisfaire les besoins du client.

- **Imaginer**
  - Animer une séance de créativité.
  - Pratiquer 4 outils de créativité : l'échauffement, le brainstorming, le looping créatif, le tri et la sélection des idées.

- **Prototyper et tester la solution**
  - Réaliser un prototype de la solution.
  - Construire le pitch de son innovation.
  - Construire un protocole de test.
  - Mettre le client au coeur de la démarche de test à l'aide de 2 outils : les 3 verbes d'appréciation, la grille de synthèse des avis.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc