SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Développer sa flexibilité relationnelle et son impact personnel

-Réference: **DP-12** -Durée: **6 Jours (42 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Faire preuve de flexibilité et être à l'aise.
- Développer des relations de grande qualité.
- Influencer de manière constructive.
- Mieux gérer ses émotions.

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Manager, manager-coach, cadre, chef de projet, formateur qui exercent une activité professionnelle exigeante en qualité relationnelle.

Programme

- **En amont du présentiel Une video et un autodiagnostic.**
- **Créer la relation juste : 'la synchronisation'**
- **Décoder les émotions et les ressentis : 'la calibration'**
- **Adapter sa communication aux perceptions de l'autre : 'le Vako'**
- **Choisir sa 'communication verbale'**
- **Bien comprendre l'autre : 'l'écoute active'**
- **Poser les bonnes questions avec 'le métamodèle'**
- **Présenter ses idées en souplesse : 'le recadrage'**
- **Construire ses réussites : 'la stratégie d'objectif' Développer sa flexibilité**
- **Aligner ses projets et objectifs avec ses valeurs : 'les niveaux logiques'**
- **Se préparer et se motiver pour réussir : 'la visualisation'**

Programme

- **Mobiliser son énergie et ses ressources : 'l'ancrage des ressources'**
- **Gérer ses émotions et stress inutiles : 'la dissociation simple'**
- **Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail Les modules e“learning et un programme de renforcement sur 7 semaines permettent d'ancrer les savoir-faire.**
- **Certification**
  - Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).
  - Pour en savoir plus sur les activités à distance 1 - Une vidéo 'SOS communication !'.
  - Deux modules e-learning : 'S'adapter à l'autre pour mieux communiquer. Part. A' ; 'S'adapter à l'autre pour mieux communiquer. Part. B'.
  - Un module d'entraînement 'Pratiquer l'écoute active'.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc