SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Prévenir, gérer et dépasser les conflits

-Réference: **DP-30** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Choisir sincèrement de coopérer.
- Désamorcer les tentations du conflit.
- Pratiquer un dialogue franc et une écoute réelle.
- Établir un climat de confiance à long terme.
- Résoudre les problèmes et les conflits.
- Développer son aptitude à négocier et à consolider les accords.

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Cette formation est particulièrement destinée aux managers, collaborateurs, chefs de projets la confiance, la coopération et la résolution des problèmes sont essentielles pour réussir.

Programme

- **1 - Avoir l'intention de coopérer**
  - Sortir des attitudes défensives.
  - Se concentrer sur la relation.
- **2 - Susciter la confiance**
  - Créer un climat de dialogue.
  - Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité.
  - Aborder les sujets difficiles.
- **3 - Assumer sa responsabilité**
  - Prendre la décision d'agir.
  - Assumer les conséquences de ses actions.
- **4 - Avoir conscience de soi et des autres**

Programme

- Mieux se connaître.
- S’appuyer sur ses qualités.
- Explorer ses propres difficultés.
- Comprendre son interlocuteur.

- **5 - Résoudre les problèmes**
  - Trouver des solutions par la négociation.
  - Renforcer la confiance.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc