

Tableau de bord - Niveau 1

-Référence: **BPC-136**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier les facteurs clé de succès d'une activité
-
- Acquérir la méthodologie pour élaborer un tableau de bord : déterminer les indicateurs pertinents de son activité ; les rendre plus lisibles pour faciliter la formalisation d'un plan d'actions
-
- Valider la pertinence de son tableau de bord
-
- Créer une dynamique de gestion autour du tableau de bord
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Contrôleur de gestion. Cadre comptable et financier. Responsable de service, chef de projet travaillant étroitement avec le contrôle de gestion.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Délimiter le rôle du tableau de bord : la méthode SAR**
 - Les objectifs, les résultats à atteindre, les moyens d'actions.
 - Les indicateurs de performance et de pilotage.
- **Sélectionner les indicateurs pertinents : la méthode DEFI**
 - Mise en situation étude de cas : identifier les indicateurs (performance et pilotage) au sein d'un service.
 - Le pilotage par le plan d'action.
 - Les indicateurs d'activité, qualité, délai, productivité, éclairage, projet.
 - Mise en situation : Étude de cas : identifier les indicateurs au sein d'un service.
- **Présenter les indicateurs pour faciliter l'analyse**

Programme

- Les quatre principes de conception.
- Les représentations graphiques à privilégier.
- Des commentaires synthétiques et explicites.
- Mise en situation étude de Cas : créer une maquette visuelle.
- **Mettre en place un tableau de bord : les étapes clés**
 - Conduire le projet et impliquer les utilisateurs.
 - Construire le dictionnaire des indicateurs.
- **Exploiter les résultats du tableau de bord**
 - Analyser les écarts.
 - Faire réagir, décider d'un plan d'actions.
- **Travail en atelier sur quelques tableaux de bord apportés par les participants (temps limité)**



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc