

Démarche de gestion de la qualité des données

-Référence: **SII-331**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Data Quality Analysts, chefs de projet qualité des données, urbanistes SI, consultants AMOA SI qualité des données, responsables SI métier, experts méthode qualité, responsables SI.

Programme

- **Introduction**
 - Rôle stratégique des données pour l'entreprise.
 - Différence entre données et information.
 - Les différentes sources de données de l'entreprise.
 - Les différentes formes d'exploitation de données.
 - Architectures : relationnelle, NoSQL ou BigData.
- **Définition de la qualité et cadre méthodologique**
 - Définition et mesure de la qualité des données.
 - Les méthodologies de la qualité des données.
 - Comparaison entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
 - Les principes d'évaluation de la qualité des données des entreprises.
 - Synthèse sur les méthodologies Qualité.
 - Dimensions - définitions et mesures.
 - Etude de cas: Cas fil rouge : un groupe lance une démarche Qualité pour la conformité avec Solvabilité 2 et souhaite améliorer la qualité de ses données clients.
 - Organisation générale de la démarche.
- **Démarche gestion de la qualité des données**

- La place de la qualité dans la démarche de Gouvernance.
- Les acteurs et l'organisation.
- L'exemple Cobit.
- Mise en oeuvre de la démarche Projet.
- Le coût de la non qualité.
- Périmètre de la démarche Qualité.
- Niveau d'approche et de granularité.
- Etude de cas.
- Les 10 actions à lancer par le comité de Gouvernance.
- **Contrôle qualité et bonnes pratiques**
 - Audit de la qualité.
 - Identification des données de faible qualité.
 - Collecte et stockage des mesures de la qualité.
 - Une approche centralisée de la qualité des données.
 - Types de contrôles et outils statistiques.
 - Exploitation et évaluation des mesures de la qualité.
- **Suivi opérationnel de la qualité des données**
 - Tableaux de bord Qualité.
 - Cycle d'amélioration continue.
 - Quel rôle pour la Gouvernance ?.
 - Etude de cas.
 - L'équipe Qualité des données du groupe met en place un reporting : définition des indicateurs et méthode d'acquisition.
- **Hausser le niveau de la qualité**
 - Intervenir en amont de la chaîne.
 - Identification des cas atypiques.
 - Gestion ciblée des cas de données de faible qualité.
 - La réconciliation des données.
 - Etude de cas: Exemple de réconciliation des données dans un groupe suite à l'intégration d'une filiale.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc