

# Mode d'emploi du Lean six sigma

-Référence: **PL-14**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux du Lean six sigma et ses principes.
- Découvrir les étapes et outils de mise en œuvre dans une entreprise.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Directeur, responsable Qualité. Responsable amélioration continue et/ou excellence opérationnelle. Tout manager désirant comprendre la portée du Lean six sigma.

### PRÉREQUIS :

- La connaissance de bases statistiques est souhaitée.
- .

## Programme

- **Les fondements et enjeux du**
  - Lean six sigma Le Lean six sigma : une démarche stratégique managée par l'équipe de direction.
  - La création de valeur dans toute l'entreprise par l'optimisation des processus.
  - La notion statistique du six sigma : dispersion et centrage d'un processus.
  - Les convergences avec le PDCA, Six sigma et lean management.
- **Le cycle DMAIC appliqué aux processus**
  - Repérer les processus clés de l'entreprise. Choisir les projets.
  - Définir les besoins et attentes du client du processus.
  - Mesurer les résultats, la performance actuelle des processus.
  - Analyser les résultats : repérer les dysfonctionnements, analyser les risques.
  - Identifier les opportunités de progrès. Améliorer les résultats pour viser le six sigma : corriger, agir sur les causes, stabiliser le processus.
  - Contrôler l'efficacité des actions, assurer la pérennité des résultats.
  - Les conditions de réussite pour mener à terme le projet et exploiter le retour d'expériences.

## Programme

- **Place des outils de la qualité dans le Lean six sigma**
  - L'écoute client, le synoptique du processus, le SIPOC, la VSM (value stream mapping, analyse de la valeur).
  - Les statistiques : calcul de capabilité, la MSP (maîtrise statistique de la qualité), les nuages de points.
  - Les outils de résolution de problèmes, l'AMDEC, les indicateurs de performance des processus.
- **La mise en œuvre du Lean six sigma dans l'entreprise.**
  - La notion de 'champions', 'green belts' et 'black belts'...
  - Les bénéfices du Lean six sigma : point de vue d'une entreprise ayant mené un projet.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc