

# ISO 9001 Lead Auditor "MANAGEMENT DE LA QUALITE"

-Référence: **AOC-22**

-Prix: **10800 DH/P**

-Durée: **5 Jours (35 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Obtenir une compréhension approfondie du Système de Management de la Qualité (SMQ) en accord avec la norme ISO 9001.
- Analyser les liens entre la norme ISO 9001, la norme ISO 9004 et d'autres normes et cadres réglementaires.
- Assumer le rôle de l'auditeur pour planifier, diriger et suivre un audit de gestion du système en conformité avec la norme ISO 19011.
- Diriger un audit et une équipe d'audit en utilisant des compétences avancées.
- Interpréter correctement les exigences de la norme ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ.
- Acquérir les compétences nécessaires pour planifier, diriger, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit de SMQ, en conformité avec la norme ISO 19011.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), chefs de projets ou consultants, personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

### PRÉREQUIS :

- Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit.

## Programme

- **Introduction au concept du Système de Management de la Qualité ISO 9001**
  - Cadre légal et normatif lié à la qualité
  - Principes de base de la qualité
  - Processus de certification ISO 9001
  - Système de Management de la Qualité(SMQ).
  - Présentation détaillée des clauses 4 à 8 d'ISO 9001
- **Planification et initialisation d'un audit**
  - Concepts fondamentaux et principes d'un audit

## Programme

- Approche basée sur les preuves pour l'audit
- Préparation de l'audit de certification ISO 9001
- Audit documentaire du SMQ
- Conduite d'une réunion d'ouverture
- **Conduire un audit ISO 9001**
  - Communication pendant l'audit
  - Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, échantillonnage, vérification et évaluation
  - Rédaction des plans de tests d'audit
  - Élaboration de constats d'audit
  - Rédaction des rapports de non-conformité
- **Clôturer et assurer le suivi de l'audit**
  - Documentation d'audit
  - Revue qualité
  - Organisation d'une réunion de clôture et fin d'un audit ISO 9001
  - Évaluation des plans d'actions correctives
  - Audit de surveillance ISO 9001
  - Programme de gestion d'audit interne ISO 9001
- **Examen de certification**
  - Domaine 1 : Concepts fondamentaux et principes de qualité
  - Domaine 2 : Système de Management de la Qualité (SMQ)
  - Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit
  - Domaine 4 : Préparation de l'audit ISO 9001
  - Domaine 5 : Conduite de l'audit ISO 9001
  - Domaine 6 : Clôture de l'audit ISO 9001
  - Domaine 7 : Gestion d'un programme d'audit ISO 9001

## Sessions - Référence AOC-22

- **A distance**
  - Du 20-05-2024 Au 24-05-2024
  - Du 09-09-2024 Au 13-09-2024

## Sessions - Référence AOC-22

- **Casablanca**

- Du 22-07-2024 Au 26-07-2024
- Du 28-10-2024 Au 01-11-2024



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc